

Szanowni Państwo,

Nowa Ortopedia sp. z o.o. z siedzibą w Opolu, dalej zwana Spółką przekazuje informacje dotyczące przetwarzania Pani/Pana danych osobowych, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, dalej w skrócie RODO:

KLAUZULA INFORMACYJNA DLA OSOBY KONTAKTUJĄCEJ SIĘ POPRZEZ INFOLINIĘ MEDYCZNĄ
<p>Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Nowa Ortopedia sp. z o.o. z siedzibą: ul. Oleska 97, 45-222 Opole wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Opolu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000957777, NIP: 7542873076</p>
<p>Z Administratorem można się skontaktować:</p> <ul style="list-style-type: none">• pod adresem e-mail: iodo@klinikasilesia.pl• pisemnie na adres: Nowa Ortopedia sp. z o.o. z siedzibą w Opolu: ul. Oleska 97, 45-222 Opole
<p>Inspektor Ochrony Danych</p> <p>Administrator Danych Osobowych powołał Inspektora Ochrony danych, z którym można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych za pośrednictwem poczty elektronicznej: iodo@klinikasilesia.pl lub pisemnie na adres siedziby Administratora z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.</p>
<p>Cele przetwarzania danych, podstawa prawna oraz prawnie uzasadnione interesy Administratora</p> <p>Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:</p> <ul style="list-style-type: none">• obsługi zgłoszenia kierowanego na infolinię medyczną, w tym udzielenia informacji medycznej, organizacji świadczeń zdrowotnych lub obsługi administracyjnej <p>Przetwarzanie w tym celu odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO.</p> <ul style="list-style-type: none">• realizacji uzasadnionych interesów Administratora w postaci:<ol style="list-style-type: none">a) podniesienia bezpieczeństwa i poprawy jakości obsługi naszych pacjentów,b) dochodzenia i rozpatrywania ewentualnych roszczeń,c) weryfikacji jakości naszej infolinii i jej doskonalenia <p>Przetwarzanie w tym celu odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO – uzasadniony interes Administratora jakim jest dochodzenie roszczeń i obrona praw oraz art. 9 ust. 2 lit. f RODO]</p> <p>Rozmowy na infolinii są nagrywane w celu zapewnienia jakości obsługi oraz zabezpieczenia interesów prawnych Administratora. Nagranie rozmowy odbywa się na podstawie Pani/Pana zgody, którą wyraża Pani/Pan poprzez kontynuację rozmowy.</p>
<p>Kategorie odbiorców danych osobowych:</p> <p>Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być podmioty z następujących kategorii:</p> <ul style="list-style-type: none">• dostawcy usług m.in. w zakresie obsługi infolinii, obsługi systemu nagrań rozmów, obsługi IT, prawnych,• podmioty z którymi Administrator współpracuje z uwagi na wypełnienie nałożonych na niego obowiązków prawnych,• inni odbiorcy, o ile taki obowiązek będzie wynikał z przepisów prawa.
<p>Przekazywanie danych osobowych poza EOG:</p> <p>Administrator informuje, że Pani/Pana dane osobowe nie będą transferowane do państw trzecich.</p>
<p>Okres przechowywania danych osobowych:</p> <p>Dane osobowe będą przechowywane przez okres potrzebny do realizacji celu, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa lub do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń.</p> <p>W przypadku, w którym informacje pozyskane w wyniku nagrania rozmowy stanowią dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa lub Administrator powziął wiadomość, iż mogą one stanowić dowód w</p>

postępowaniu, dane te będą przetwarzane w celu dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami przez okres 12 miesięcy, a po wszczęciu postępowania – do czasu prawomocnego zakończenia tego postępowania

Prawa Podmiotu Danych Osobowych:

Ma Pani/Pan prawo:

- dostępu do danych osobowych, w tym uzyskania kopii danych;
- sprostowania lub uzupełnienia danych w przypadku, kiedy Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą przez Administratora niezgodnie z rzeczywistością;
- żądania usunięcia danych osobowych w przypadkach przewidzianych prawem;
- żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych w przypadkach przewidzianych prawem;
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w przypadku przetwarzania ich w celu realizacji uzasadnionego interesu Administratora;
- otrzymania w ustrukturyzowanym formacie danych osobowych oraz przenoszenia danych osobowych do innego Administratora;
- cofnięcia zgody na poszczególne cele przetwarzania danych osobowych w dowolnym momencie, w przypadkach, w których przetwarzanie danych odbywa się na podstawie udzielonej zgody. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, realizowanego do czasu wycofania zgody.
- do wniesienia skargi do organu nadzorczego Prezesa Urzędu Ochrony Danych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), w przypadku uznania, że przetwarzanie Pani/Pana danych narusza przepisy RODO.

Z wyżej wymienionych praw może Pani/Pan skorzystać za pośrednictwem formularza znajdującego się na naszej stronie internetowej https://klinikasilesia.pl/w_zakladce_Ochrona_Danych.

W przypadku uznania, że przetwarzanie Pani/Pana danych narusza przepisy RODO przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego Prezesa Urzędu Ochrony Danych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

Informacja o wymogu lub dobrowolności podania danych oraz konsekwencjach ich niepodania:

Podanie danych osobowych w celach związanych z udzieleniem odpowiedzi na zadawanie pytania lub realizacji innego rodzaju Pani/Pana zgłoszenia jest dobrowolne- odbywa się na podstawie zgody. Jednakże niepodanie danych może uniemożliwić korzystanie ze wszystkich funkcjonalności infolinii.

Decyzje podejmowane w sposób zautomatyzowany:

Pani/Pana dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany oraz w formie profilowania.